

## Priton Onderhoudscontract

*Versie geldig vanaf: mei 2018*

Het Priton onderhoudscontract neemt u, als CMS-gebruiker, veel zorg uit handen. Via de Priton helpdesk krijgt u kostenloze ondersteuning voor alle handelingen die gerelateerd zijn aan de hosting van uw website.

In het onderstaande overzicht kunt u zien wat de voordelen zijn die dit contract u biedt!

⇒ Update CMS-systeem <sup>1</sup>	✓
⇒ Update modules/extenties e.d. <sup>2</sup>	✓
⇒ Kwartaal back-ups	✓
⇒ Subdomein aanmaken	✓
⇒ Spamfilter settings bijwerken	✓
⇒ Emailadressen aanmaken	✓
⇒ Vakantiemelding aanmaken	✓
⇒ Afwezigheid melding aanmaken	✓
Grafische handelingen aan uw site	✗
Aanpassingen aan templates	✗
<sup>1</sup> Het CMS-systeem wordt direct bijgewerkt als dit nodig is. Met het uitkomen van nieuwe versies testen wij het op fouten. Als het door onze controle heen is, zullen wij het systeem bij u updaten.	
<sup>2</sup> Modules/extenties (of anders benoemde software, niet behorende tot de core-software van het hoofdpakket) worden 1 maal per jaar gecontroleerd en bijgewerkt.	

## Voorwaarden

### 1. Duur en verlenging

- 1.1. Het onderhoudscontract wordt aangegaan voor 1 jaar. Na deze periode wordt het contract stilzwijgend verlengd.
- 1.2. Het opzeggen van het contract dient 1 maand voor verlenging te gebeuren.

### 2. Bepalingen

- 2.1. Het onderhoudscontract behelst het onderhoud voor 1 (één) CMS-website. Indien er meerdere websites onderhouden dienen te worden komt u in aanmerking voor een bundelkorting.

*NB. Op al onze leveringen zijn ook onze **Algemene Voorwaarden** van toepassing.*

- 
- 2.2. Priton biedt geen hosting aan. Problemen die bij de host optreden, dienen door de klant bij de host gereclameerd te worden. Priton kan hier wel een adviseerde rol in spelen.
  - 2.3. Door de updates is het systeem beter bestand tegen aanvallen van buitenaf (Hacks) Priton kan niet garanderen dat uw website niet gehacked kán worden. In het geval van een hack, verstrekt Priton een korting 40% op de eindfactuur van alle handelingen die wij moeten maken om de site weer goed werkend te krijgen.
    - 2.3.1. De maximale korting is € 100,- (excl. BTW).

### **3. Prijzen**

- 3.1. De actuele prijzen van het onderhoudscontract staan vermeld op de website van Priton.
- 3.2. De prijzen voor bundelkortingen bij meerdere CMS-systemen zijn op aanvraag te verkrijgen.

### **4. Prijswijzigingen / voorwaarden verandering**

- 4.1. U wordt op uw hoofdaccount (veelal het info-adres) op de hoogte gebracht van prijswijzigingen en wijzigingen in de voorwaarden van dit contract.
- 4.2. Deze wijzigingen geven u het recht om direct het contract op te zeggen.