

Priton

Algemene Voorwaarden

Versie geldig vanaf: mei 2018

Priton is gevestigd aan de Duivenvoorde 6, 7608 KW Almelo	
Website:	www.priton.nl
Email:	info@priton.nl
Telefoon:	0546-861341
KvK nummer:	08123310 (Enschede)
BTW nummer:	NL1285.47.959.B01
ING nummer:	29.43.567
IBAN ING nummer:	NL17 INGB 0002 9435 67

Dit zijn de algemene voorwaarden waaronder Prinsen IT Ontwikkeling / Priton te Almelo haar diensten aanbiedt.

1. Definities

- 1.1. Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie Priton een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
- 1.2. Website: een op naam van opdrachtgever gemaakte presentatie voor gebruik op Internet. Deze bestaat uit een geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen, scripts en databases.

2. Toepasbaarheid

- 2.1. Met een positieve reactie (e-mail) op de offerte van Priton verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.2. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Priton.

3. Offertes

- 3.1. Alle offertes en prijsopgaven door Priton zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2. Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door Priton zijn persoonlijk gericht aan opdrachtgever of offerteaanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Priton, deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.
- 3.3. Priton is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever binnen 30 dagen wordt bevestigd.

4. Aanvang van de overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan één van de volgende voorwaarden is voldaan:
 - 4.1.1. * een bevestigingsmail is verzonden en ontvangen door Priton, óf
* de digitale offerte bevestiging is ingevuld, óf
* een gedateerde en ondertekende versie van de offerte is geretourneerd naar en ontvangen is door Priton,
 - 4.1.2. een aanbetaling is gedaan van 25% van de hoofdsom (incl. B.T.W.) en ontvangen is op de hoofdrekening van Priton.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Priton zal starten met het uitvoeren van de werkzaamheden op het moment dat de opdrachtgever aan één van de voorwaarden van 4.1.1 én 4.1.2 heeft voldaan
- 5.2. Priton zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Priton het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Priton aangeeft dat deze noodzakelijk zijn tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Priton zijn verstrekt, heeft Priton het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4. Priton is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Priton is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Priton kenbaar behoorde te zijn.

6. Levering en levertijd

- 6.1. Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website wordt zo spoedig mogelijk gestart na opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.
- 6.2. Tussentijdse resultaten worden door Priton op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.
- 6.3. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Priton, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
- 6.4. Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van de website.

7. Copyright

- 7.1. Al het door Priton vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Priton niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.
- 7.2. Het eigendom van door Priton verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van Priton, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het

laatste geval kan Priton hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Priton gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

- 7.3. Priton behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Priton is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
- 8.2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Priton slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Priton voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

9. Reclame

- 9.1. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Priton. Indien de reclame gegrond is zal Priton deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan Priton binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
- 9.2. Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

10. Prijzen

- 10.1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- 10.2. Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor Priton naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

11. Betaling

- 11.1. Na de orderbevestiging krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Priton en is de opdrachtgever verplicht om het werk van Priton volgens afspraak te honoreren.
- 11.2. Elke maand, na aanvang bouw, kunnen gewerkte uren worden gefactureerd. Het bedrag mag echter de totaalprijs zoals vermeld in de offerte niet overschrijden.
- 11.3. De opdrachtgever heeft het recht zijn twijfels uit te spreken over het samenwerkingsverband of geleverde kwaliteit van de diensten.
- 11.4. Deze twijfels dienen te zijn uitgesproken binnen 4 weken na aanvang bouw.

- 11.5. Wanneer opdrachtgever en Priton niet tot een nieuwe goede verstandhouding kunnen komen, kan de opdrachtgever zonder verdere betaling van facturen en terugstorting van de aanbetaling de opdracht ontbinden.
- 11.6. Vindt dit plaats ná de 4e week, dan zijn eventuele betaalde factureren niet meer terugvorderbaar.
- 11.7. Na afronding van de opdracht zal Priton nog eventueel openstaande bedragen factureren.
- 11.8. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen.
- 11.9. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Priton eerst een herinnering verstuurd.
- 11.10. Weer 7 dagen later volgt een aanmaning tot betaling. De kosten van een aanmaning, t.w.v. netto € 10,- (excl. BTW) wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen veertien dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

12. Wijziging van de algemene voorwaarden

- 12.1. Priton bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 12.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 12.3. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

13. Overig

- 13.1. Priton zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Priton.
- 13.2. Wanneer Priton bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze hostingprovider stelt. Priton is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de hostingprovider in kwestie.
- 13.3. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Priton zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- 13.4. Priton is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt Priton zich het recht op een bescheiden naamsvermelding met hyperlink in de voor opdrachtgever afgeleverde website.

**Priton**

Duivenvoorde 6
7608 KW ALMELO
T. : 0546 – 86 13 41
M. : 06 – 46 22 20 34
W. : www.priton.nl
E. : info@priton.nl

- 13.5. Alle websites worden opgeleverd met betrouwbare software. Indien nodig worden security patches geïnstalleerd. Mocht de website worden gehackt en vernietigd door derden, dan is Priton niet verantwoordelijk voor aangerichte schade. Priton kan u slechts helpen om de website naar de originele staat (van oplevering) te herstellen.
- 13.6. Voor het installeren van reguliere software updates kan de opdrachtgever een onderhoudscontract afsluiten. Priton is niet verantwoordelijk voor aangerichte schade wanneer een klant geen onderhoudscontract heeft afgesloten.

14. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 14.1. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.